گزارش ویژه

شبکه های اجتماعی جدید(نرم افزار های مخصوص تلفن همراه)

چالش ها، فرصت ها و مخاطرات استفاده از آنها

تدوین:

مدیریت حراست سازمان جهاد کشاورزی استان اصفهان

زمستان 1392

شبکه های اجتماعی مجازی نسل جدیدی از فضای روابط اجتماعی هستند که با اینکه عمر خیلی زیادی ندارند، توانسته اند به خوبی در زندگی مردم جا باز کنند. مردم بسیاری در سنین مختلف و از گروه های اجتماعی متفاوت در شبکه های اجتماعی مجازی کنار هم آمده اند و از فاصله های بسیار دور در دنیای واقعی، از طریق شبکه های اجتماعی با هم ارتباط برقرار می کنند.

شبکه های اجتماعی نقش پررنگی در دنیای امروز دارند و نمی توان آن ها را نادیده گرفت. این سایت ها بر ابعاد مختلف زندگی فردی و اجتماعی افراد و در سطح کشورها و حتی بین الملل تاثیرگذارند و به همین دلیل در حال گسترش هستند و در آینده نقش به مراتب بیشتر و مهم تری را در زندگی بازی خواهند کرد.

امروزه شبکه های اجتماعی مجازی، نسل جدیدی از وب سایت های اینترنتی هستند. در این وب سایت ها، کاربران اینترنتی حول محور مشترکی به صورت مجازی دور یکدیگر جمع می شوند و جماعت های آنلاین را تشکیل می دهند.

گرایش به شبکه های اجتماعی در سراسر دنیا همچنان رو به رشد است. شبکه های اجتماعی به یک مهارت جدید و مهم برای همه و حتی برای  کسانی که حتی درک  بسیار بالایی از فناوری احتیاج ندارند. در سال های اخیر دسترسی میلیون ها کاربر در سراسر جهان به این نوع شبکه ها باعث شده است تا این رسانه ها درکانون توجه جوامع مدرن و افراد زیادی قرارگیرند و از محبویت قابل توجهی به خصوص در میان نسل جوان برخوردار شوند.

شناخت صحیح از این رسانه ها باعث می شود تا کاربران بیش از پیش بتوانند از این ابزارها استفاده مفید و موثر داشته باشند.

شبکه های اجتماعی به مثابه راههای مختلفی می مانند که مردم  در زمان عبور از آن می توانند در مورد مسائل مختلف با هم صحبت کنند و اطلاعات عمومی یا خصوصی خود را در قالب های مختلف اعم از عکس، ویدئو، واژه ها، دست

نوشته، ... با فرد خاص یا گروه خاصی به نمایش  و اشتراک بگذارند.

هدف شبکه های اجتماعی کمک به بهبود و تسهیل روابط، همکاری و تعامل بین افراد، سازمان ها و موسسات در موضوعات گوناگون از قبیل تجارت، پزشکی، مباحث آموزشی و... در راستای تغییر مثبت می باشد.

به بیانی ساده تر شبکه های اجتماعی ابزار متنوعی است که همه به صورت آزاد و مجانی به آن دسترسی دارند. یک فرد می تواند مطالب مورد نظر یا یک سری اطلاعات خاص را در یک ثانیه با صدها و حتی هزاران نفر در سراسر جهان به اشتراک بگذارد. این پدیده به اشتراک گذاری اطلاعات بسیار قابل توجه است چراکه در گذشته اگر کسی قصد انتشار مطلبی را برای عموم مردم یا یک گروه بزرگ از مخاطبان داشت باید با پرداخت هزینه فراوان و وجود مشکلات بسیار زیاد از روزنامه ها، تلوزیون و رادیو کمک می گرفت. در حال حاضر، با ظهورشبکه های اجتماعی، همان اطلاعات را می توان در ظرف چند ثانیه و بدون هیچ هزینه و مشکلی منتشر کرد

خصوصیات و عملکرد شبکه های اجتماعی  :

1. ارائه خدمات مانند چت، وبلاگ نویسی، ایمیل، پیام های فوری، ویدئو، اشتراک گذاری فایل، به اشتراک گذاری عکس و غیره
2. ساخت یک پایگاه داده از کاربران  که باعث می شود تا کاربران دوستان خود را بیابند در عین حال اجتماعات مختلفی هم شکل می گیرند.

3- آزاد و بدون هزینه هستند.

4- به اشتراک گذاری علاقه مندی ها(دیدگاه های سیاسی و یا فعالیت های تجاری، مذهبی، ملی گرایی

5- ترکیب سازیهای جدید برای گرفتن اطلاعات و ارتباطات ، از قبیل اتصال به تلفن همراه

6- اضافه کردن ویژگی های جدید بر اساس نظرات کاربران

7- اجازه به کاربران جهت دسترسی و تنظیم  قوانین و حفظ حریم خصوصی

8- ایجاد جوامع و گروههای مختلف

9- فراهم کردن زمینه ای برای ملاقات با افراد غریبه یا کسانی که به زمینه های مختلف مورد نظر افراد نزدیک هستند.

انواع رسانه های اجتماعی:

رسانه های اجتماعی در اشکال و عناوین مختلف وجود دارند اما هدف اصلی همه آنها ارتباط و تبادل اطلاعات افراد با یکدیگر است.

شبکه های اجتماعی مانند:  فیس بوک ، توییتر ، مای اسپیس ، نینگ می باشد

در این شبکه ها کاربران اجازه دارند تا لیستی از دوستان خود داشته باشند و اجازه اضافه کردن یا کم کردن آنها را داشته باشند. ارسال پیام و به اشتراک گذاری محتوا  واعلام موافق یا مخالف بودن با محتوا از طریق زدن علامت لایک از دیگر امکانات این شبکه ها می باشد. این شبکه ها بالاترین میزان رشد را نسبت به سایر رسانه های اجتماعی دارد.

بلاگ هاBlogs

معروف ترین بلاگهای آزاد برای  علاقه مندان  به وبلاگ نویسی عبارت است از: ورود پرس، تایپ پد و بلاگر، البته این موضوع در ایران فرق می کند و مهمترین بلاگها،بلاگ فا و پرشین بلاگ می باشند.

 ویکی ها ( Wikipedia) Wikis

ویکی اشاره به محتوای ایجاد شده توسط کاربران مختلف، اما در زمان های مختلف و از مکان های مختلف دارند.

در چند دهه ی اخیر سرویس های اطلاعاتی به هر قیمتی و به هر روشی درصدد دریافت اطلاعات می باشند. در مرحله جمع آوری اطلاعات هیچ گونه تمایزی قائل نیستند و براساس سیاست های آنها معروف است: هر اطلاعاتی ولو بی ارزش، ارزش جمع آوری اولیه را دارد. در واقع شاکله ی جمع آوری اطلاعات هر روز دچار تغییر و تحولات بیشتر با عمق تاثیرگذاری و وابستگی بسیار زیاد، ارزان و سریع و مستقیم می باشد

تا دیروز برای دسترسی به شبکه اجتماعی فیس بوک می بایست حداقل به یک رایانه همراه و اینترنت نیاز بود و در کشور ما به یک نرم افزار غیرقانونی یا راهکار غیرقانونی برای دور زدن فیلترینگ نیاز بوده است و مطمئنا قشر بسیار زیادی شامل دسترسی به این امکانات نبودند و جمعیت آماری را ثابت یا بعضاً به صورت کاهشی دنبال می نمود. لذا این ابزار جاسوسی یا به قولی ماشین جاسوسی نوین غرب دچار سقوط گردیده است و این امر روند جمع آوری اطلاعات مردم دچار اختلال گردیده است. اما امروزه برای اینکه بتوانند این محدودیت های دسترسی و نیازهای سخت افزاری گران را از چرخه ی افراد خارج نمایند، شاکله، ابزار و نوع دسترسی را دچار تحول نمودند .

شاید کمتر کارشناس امنیت فناوری اطلاعات و جنگ نرم بدان اذعان نکند که هر نرم افزار یا ابزاری که به رایگان در دسترس قرار می گیرد و این نرم افزار به دنبال جمع آوری اطلاعات مستقیم باشد، در پس پرده ی آن سرویس های جاسوسی و اطلاعاتی قرار نداشته باشد . در مباحث بسیاری وابستگی برخی از این شبکه ها به سرویس های جاسوسی اثبات گردیده اند که علاقه مندان با جستجوی بسیار کمی در اینترنت می توانند به این مستندات دسترسی پیدا نمایند .

این روزها دست هرکسی در هر رده سنی یک و یا چند موبایل است. موبایل‌هایی که با پیشرفت علم آنچنان ترقی کرده‌اند که خوب می‌توانند مخابرات و هزینه‌های مکالماتی آن را دور بزنند! تنها با نصب نرم ‌افزارهای مکالماتی کاملاً رایگان و اتصال به اینترنت.

یکی از انواع شبکه های جدید اجتماعی، استفاده از نرم افزارهای مخصوص تلفن همراه برای فعالیت دراین شبکه ها می باشد که از جمله آنها می توان به نرم افزارهای وی چت، تانگو(Tango)، وایبر(viber)، لاین(Line)، کوکو(Coco)، دی دی(DiDi)، دیجی دی(Digiday) و whatsapp نام برد.

 این روزها اپلیکیشن های موبایلی حرف اول را در دنیای نرم افزارها می زنند. در این میان استفاده از نرم افزار وی‌چت علیرغم سابقه فعالیت کوتاهی که دارد، کاربران زیادی را جذب خود کرده است.

وی‌چت یک شبکه اجتماعی موبایل‌ بنیان است که توسط شرکت چینی tencent طراحی و ساخته شده. یکی از ویژگی های این اپلیکیشن این است که تقریباً تمام سیستم عامل های موبایل را تحت پوشش خود قرار داده است.

اگر فکر می‌کنید که ویچت و یا وایبر یک اپلیکیشن معمولی و همچون دیگر برنامه‌های این رده هستند، سخت در اشتباه هستید چرا که تعداد کاربران این شرکت ها در اواخر سال 2013 به 300 میلیون نفر رسید. کاربران این شرکت در سپتامبر سال 2012 صد میلیون نفر و در دسامبر 2012 صد و چهل میلیون نفر بود. کاربران در روز حدود 10 میلیون مکالمه با میانگین 2 میلیارد دقیقه انجام می ‌دهند و بیش از 6 میلیارد پیامک در هر ماه به دیگر کاربران وایبر ارسال می‌ کنند.

بعضی مفاهیم مورد استفاده در نرم افزار وی چت:

Shake : به معنی لرزانده می باشد و شما میتوانید با تکان دادن گوشی خود کسانی را که همزمان با شما گوشی خود را تکان داده اند را به طور اتفاقی مشاهده نمائید .

نکته : اگر در پروفایل خود حالتتان را male در نظر گرفته باشید . در این قسمت معمولا جنس مخالف شما لیست خواهد شد و شما میتوانید پیام دوستی برای ایشان ارسال نمائید.

Scan QR Code : چون وی چت بعنوان شبکه اجتماعی مطرح شده است شرکتها نیز از این سرویس استفاده نموده و صفحه خود را به طور کد که مربع می باشد روی محصولات خود درج می نمایند و شما می توانید با اسکن آن صفحه مربوطه را مشاهده نمائید.

Moments : تقریبا مانند Status فیس بوک می باشد . به این ترتیب که اگر شما مطلب و یا عکسی در این قسمت وارد نمائید مخاطبین وی چت شما از آن  آگاه شده و آن را خواهند دید.

فرض کنید شما بیش از 200 مخاطب وی چت دارید با ارسال یک نوشته و یک عکس در این قسمت ،  همه آنها را می توانید مطلع کنید و آنها هم می توانند نظر خود را نوشته و در صورت تمایل آنرا لایک کنند.

Peaple Nearby

با استفاده از این امکان شما می توانید افرادی که در نزدیکی شما دارای وی‌چت هستند مشاهده نمایید که این قابلیت از gps  شما استفاده نموده و نتیجه را به شما نمایش می‌دهد؛ که البته باید درصدی برای خطای نسبی در نظر گرفت.

جالب اینجاست که در هنگام نصب برنامه از شما سوال می کند که این نرم افزار می‌خواهد از موقعیت مکانی شما استفاده نماید آیا موافقید؟ که باید موافقت خود را اعلام نمایید، در غیر این صورت امکان نصب برنامه وجود ندارد.

البته People Nearby می‌تواند توسط تنظیمات کاربر در بخش location Service برای نرم‌افزار وی چت غیرفعال شود. با غیر فعال شدن این گزینه امکان ردیابی مختصات جغرافیایی لغو می‌شود که در نتیجه امکان shake و People Nearby  غیرفعال خواهد شد. اما تجریه نشان داده اغلب کاربران این نرم‌افزار به تنظیمات امنیتی بی‌توجه هستند.

Add Contacts : که از نامش پیداست و شما با استفاده از آن می توانید شخص خاصی را به لیست خود اضافه نمائید :

* با کلیک و نگهداشتن انگشتتان روی آیکون آپلود عکس، می توانید متن و نوشته به صفحه خود بیافزائید که برای همه قابل مشاهده خواهد شود و مخاطبین نیز از این آپلود با خبر خواهند شد.

با انتخاب choose photo از تصاویر داخل گوشی انتخاب نموده و آپلود نمائید و با انتخاب Take photo می توانید با دوربین عکس گرفته و آپلود نمائید.

اگر روی آیکون آپلود عکس انگشت خود را نگه دارید می توانید متن ارسال نمائید.

یکی دیگر از موارد قابل توجه در وی چت امکان برقراری تماس تصویری رایگان و ارسال پست صوتی آنلاین می باشد.

نکات مهم در مورد استفاده از این نوع نرم افزارها:

1. نکته‌ اساسی در مورد اپلیکیشن ویچت (Wechat  - محصولی چینی )، این است که از هیچ سیستم رمزگذاری برای اطلاعات کاربران استفاده نمی‌کند و گزارش‌های مختلفی نیز وجود دارد که باعث نگرانی کاربران نسبت به شنود مکالمات آن‌ها می‌شود
2. با نصب نرم افزار wechat روی گوشی شما اجازه می دهید شرکت میزبان به تمام شماره های دفترچه تلفن شما دسترسی داشته باشد و این برنامه هر کدام از مخاطبین شما که روی گوشی خود وی چت نصب کرده باشند را برای شما لیست خواهد کرد.

نکته: اگر به یکباره پیامی از دوستان قدیمی خود دریافت کردید تعجب نکنید! زیرا امکان دارد که شما شماره ایشان را در گوشی خود نداشته باشد ولی آن کسی که پیام را برای شما فرستاده شماره شما را در لیست مخاطبین خود داشته و از حضور شما در وی چت مطلع شده است!

1. اگر آلبوم عکس تهیه می کنید، در هر بار لود شدن عکس از گالری شما، این نرم افزار یک بک‌آپ از عکس های گالری شما می‌گیرد.
2. تمام متن ها، عکس ها و ویدئوهای به اشتراک گذاشته شما، در حافظه نرم افزار ثبت می شود.
3. سازندگان نرم افزار این امکان را دارند که بدون اجازه شما دوربین گوشی شما را فعال کنند.
4. در مورد نرم افزار وایبر فایل صوتی مفصلی از مکالمه هر تماسی از همه تلفن‌ها و شبکه‌ها بدست می‌آورد تا درک بهتری از عملکرد شبکه و جزئیات آن از نظر تعداد مکالمه‌های کاربران و مکان‌های تماس و زمان مکالمه‌ها و نوع شبکه استفاده شده، داشته باشد. این شرکت این اقدام را اینگونه توجیه کرده است که به دنبال اطلاع از هر مشکل فنی و بهبود خدمات یا دلایل امنیتی عمومی است. این شرکت فایل مکالمه‌های ضبط شده را به مدت 30 ماه نگه می دارد.

ملاحظات حراستی:

از نظر امنیتی معمولاً کشورها اجازه نمی‌دهند بستر ارتباط بین مردمشان از امکانات خارجی تأمین شود. منطق کارشناسان امنیتی این است که اگر اجازه دادید خارجی‌ها بستر ارتباط میان مردم در کشورتان را فراهم کنند، به آنها اجازه داده‌اید به اطلاعاتی که مردم با هم تبادل می‌کنند دسترسی داشته باشند و در مواقع نیاز آنها را پردازش و تحلیل کنند و حتی علیه کشور مورد استفاده قرار دهند. اما در میان تعداد زیاد نظرات کاربران، سؤال رایجی که در مورد فیلتر شدن برنامه کاربردی وی‌چت مطرح می‌شود این است که اطلاعات من و دوستم چه فایده‌ای برای دشمنان کشور دارد؟ مردم می پرسند حتی با فرض اینکه این اطلاعات در اختیار دشمنان قرار بگیرد، صحبت‌هایی که در مورد مسائل شخصی و زندگی‌شان‌ بیان می‌کنند و نظراتشان در مورد مسائل اجتماعی، سیاسی و اقتصادی چه فایده‌ای برای دشمنان دارد؟

یک کارشناس امنیت سایبری که معتقد به نقص امنیت در وی چت و موافق فیلتر شدن آن است، در پاسخ به این سوال، می‌گوید: «این صحبت اگر برای 2 یا 3 نفر باشد کاملاً درست است، به شرط اینکه این افراد جزو مسئولان کشور نباشند. اما زمانی که تعداد اعضا زیاد می‌شود و حجم اطلاعات در گردش افزایش می‌یابد، دیگر اطلاعات از جنبه صحبت‌های شخصی چند نفر با هم خارج می‌شود. آن زمان این اطلاعات نمونه کوچکی از یک جامعه خواهد بود که می‌توان بر اساس آن نبض جامعه را گرفت و تفکر آنها را خواند. طبق آمار ارائه‌شده از سوی یک نهاد رسمی هم‌اکنون حدود 4 میلیون ایرانی عضو وی‌چت هستند. 3 میلیون نفر از کاربران ایرانی وی‌چت، طی دو ماه گذشته به این شبکه اضافه شده‌اند و  استقبال از این نرم‌افزار با شیب تند پیش‌بینی می‌شد در ماه‌های آینده تعدادی اعضای ایرانی وی چت به 25 میلیون نفر برسد.

همچنین منابع جهانی اعلام کرده‌اند که این نرم‌افزار در جهان 300 میلیون کاربر دارد و با افزایش استقبال و نزدیک شدن به تعداد یک میلیارد کاربر، آرام آرام به رقیبی برای فیس‌بوک تبدیل شده و در حال جایگزینی با فیس‌بوک است.

نرم ‌افزار وی ‌چت علاوه بر جمع‌ آوری کلیه اطلاعات موجود در گوشی‌ های کاربران و رصد ارتباطات اعضاء، حریم خصوصی آنها را نقص نموده و در عین حال این نرم افزار عامل انتشار بسیاری از محتواهای مجرمانه غیراخلاقی و مستهجن که برای نوجوانان ضررهای جبران ناپذیری را به ‌دنبال داشته و به خاطر آسیب‌ های اجتماعی بسیار زیادی که برای جامعه در بر داشته و دارد و همچنین به لحاظ اینکه ایجادکنندگان این نرم افزار در خارج از کشور قرار داشته و به هیچ وجه پاسخگوی تخلفات خود و شکایات خانواده های زیان دیده نبوده و نیستند نمیتوان به آن اعتماد کرد.

عکس های شخصی، شماره تلفن همراه، موقعیت های مکانی، حلقه های ارتباطی دوستان، فامیل یا رده بندی نوع ارتباط هویتی، فیلم های شخصی، صدا و نوع صدا ( براساس هویت شناسی مبنی بر صدا = این مسئله برای سرویس های جاسوسی بسیار حائز اهمیت است زیرا براساس پردازش های آتی می توانند مکالمات و ارتباطات صوتی شما از منابع دیگر را نیز شناسایی و طبقه بندی نمایند) در واقع در این نوع ابزارهای امروزی نکاتی که از بسیاری از کاربران مغفول مانده است سوای مسایل مطرح شده در فوق، مسایل پشت پرده و نیات دیگر می باشد .

کافی است انسان دارای کمی ذکاوت و حس کنجکاوی باشد تا بتواند به این سلسله اقدامات برنامه ریزی شده پی برد .